



## FREDERICIA SØGER: HEAD OF INTERNAL SALES

Vil du være en del af Fredericias succes og arbejde med et af de stærkeste brands i møbelindustrien, så har du muligheden nu!

Vi ønsker at videreudvikle vores interne salgsfunktion og søger i den forbindelse en teamleder med titel af Head of Internal Sales.

Du har udpræget kundefokus og kommer fra et job, hvor du har deltaget i eller ledet udviklingsprojekter vedr. internt salg. Du kender til kontrakt- og retailbranchen og har arbejdet med B2B portaler. Du har et godt kendskab til CRM og forstår vigtigheden af valide data.

Sammen med vores kundeservice og sales support skal du være den, der sikrer, at vi tilbyder vores kunder den bedste kundeservice og at teamet har de værktøjer, der er behov for.

### Primære arbejdsopgaver

- Overordnet koordinering af vores kundeservice & sales support, som består af 5 medarbejdere
- Udvikling og optimering af hjælpeværktøjer til kundeservicefunktionen
- Aktiv deltagelse i ordrebehandling
- Backup for eksternt salg
- Sikre et optimalt samarbejde imellem teamet og øvrige afdelinger
- Deltagelse i B2B projekter
- CRM
- Videreudvikling og opfølgning på Service Level Agreements i kundeservice
- Support og rapportering til salgsledelse

### Ønskede kompetencer og erfaring

#### Faglige kvalifikationer:

- Min. 3-5 års erfaring med kundeservice i en international virksomhed.
- Erfaring fra en design- eller møbelvirksomhed er en fordel.
- Superbruger af Microsoft Dynamics NAV og CRM

- Erfaring med ticketing systemer, gerne FocalScope
- Erfaring med implementering og drift af B2B platform
- Gode engelskkundskaber mundtligt såvel som skriftligt

#### Personlige egenskaber:

- Du er serviceminded og forstår betydningen af god kundeservice
- Du er god til at bevare overblikket og skabe struktur, selv i pressede situationer
- Du besidder gode kommunikationsevner
- Du er en holdspiller
- Du er vedholdende og trives med deadlines
- Du trives i et travlt miljø

Hos Fredericia bliver du en del af et hold friske og meget passionerede kollegaer, der drives af at gøre en forskel og løbe en ekstra mil for både kunder og kollegaer. Fredericia forventer meget af deres medarbejdere, men tilbyder til gengæld et job i en virksomhed, hvor der er mulighed for både personlig og faglig udvikling.

#### Ansøgning & kontakt

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Sales Director Nordic Henriette Deleuran på [hd@fredericia.com](mailto:hd@fredericia.com).

Ansøgning med CV og billede skal sendes til [job@fredericia.com](mailto:job@fredericia.com) mærket "Head of Internal Sales". Ansøgningsfrist: 31. oktober 2019.

#### Arbejdssted

Treldevej 183, 7000 Fredericia

#### Om Fredericia

Siden 1911 har den familieejede virksomhed Fredericia opbygget en stærk tradition af smukt håndværk og innovativt design udviklet i tæt samarbejde med en kreds af internationalt anerkendte designere.